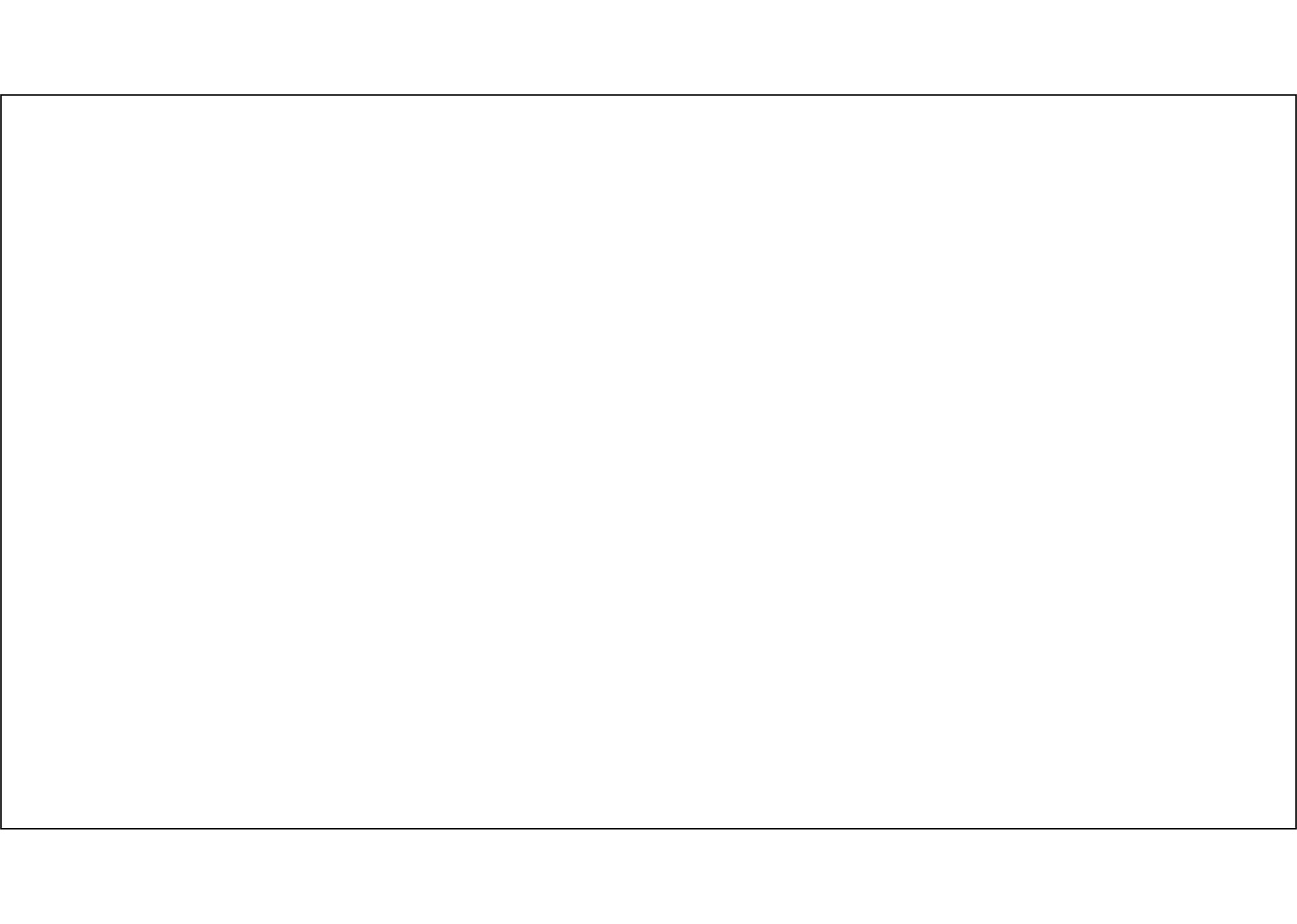




Hera Business Solution

.....
*Da un grande Gruppo
un'offerta integrata e sostenibile
dedicata alle Aziende*





Indice



Chi siamo



La nostra offerta integrata



Il nostro portafoglio servizi



Economia circolare



Reporting innovativo

Chi siamo

Nata nel **2002** dall'aggregazione di **11 aziende municipalizzate emiliano-romagnole**, prima esperienza nazionale di questo tipo, nel tempo **Hera** ha intrapreso un cammino di crescita costante che l'ha portata oggi a essere tra le **maggiori multiutility nazionali**.

Quotata in Borsa dal 2003, opera in **Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Marche, Toscana** principalmente nei settori **ambiente (gestione rifiuti), idrico (acquedotto, fognature e depurazione) ed energia (distribuzione e vendita di energia elettrica, gas e servizi energia)**. Nel corso degli anni ha progettato una gamma di servizi completi dedicati alle aziende.

Il 18 marzo 2019 è entrata a far parte del **Ftse Mib**, principale indice dei mercati azionari italiani, che raggruppa **le prime 40 società italiane** per capitalizzazione e flottante.



Highlights



Economics 2020

Fatturato:

7 miliardi di euro

Margine operativo lordo:

1,1 miliardo di euro

Utile netto:

323 milioni di euro

3° operatore nazionale nella **distribuzione gas** e nella **vendita di energia** ai clienti finali

2° operatore nel **servizio idrico integrato**

1° operatore nel **settore ambientale**





Direzione acqua

- Gestione del servizio idrico con **2.665 utenze produttive** allacciate alle reti fognarie
- **Circa 21 milioni di metri cubi di reflui scaricati** (60% proveniente da circa 30 utenze che scaricano almeno 100 mila mc/anno)
- Più di **255.000 contratti non domestici** di cui oltre 2.500 con consumi superiori a 5.000 mc/anno.
- **-12%** nei consumi idrici del Gruppo in 3 anni



Telecomunicazioni e Data Center

- **2 Data Center**
- Oltre **4 mila km di fibra ottica**
- **70% delle aree industriali coperte**
- **3 mila piccole imprese e mille medie e grandi imprese servite**



Direzione servizi ambientali

- **Oltre 135 Comuni serviti**
- **Oltre 1,5 mln ton** di rifiuti urbani raccolti di cui **oltre 66% da raccolta differenziata**
- **Oltre 130 centri di raccolta** gestiti
- 18 Comuni in regime di **tariffa puntuale**
- 36 comuni in cui la raccolta rifiuti è effettuata con **sistemi di controllo dei conferimenti**



Energy management

- **Oltre 500 progetti** di risparmio energetico realizzati
- **Oltre 750 mila TEP risparmiate**
- **1,4 milioni di tonnellate di CO₂ evitate**

Gruppo Hera

Una **pluralità di servizi** progettati per le aziende in continuo e costante sviluppo,



Società dedicate
e specializzate
al servizio
delle imprese



Vendita di energia elettrica e gas

Per le medie e le grandi aziende industriali:

- 800 milioni di metri cubi di gas venduto
- 5,7 TWh di energia venduta
- 1,5 TWh di certificati Garanzia d'Origine annullati
- Oltre 6 mila aziende servite



Energy service company certificata CEI UNI 11352

- Oltre 45 MWe di potenza elettrica installata in tri/cogenerazione in primarie realtà industriali nazionali
- 100 MWt di potenza termica installata
- 20 MWf di potenza frigorifera installata

che rispondono
alle cinque leve su
cui si basa l'impianto
strategico del Gruppo:
**crescita, efficienza,
eccellenza,
innovazione e agilità.**



Trattamento e recupero di rifiuti

- 90 impianti certificati di proprietà, di cui **16 poli impiantistici dedicati ai rifiuti industriali**
- **1.400 operatori** specializzati e consulenti dedicati ad ogni cliente
- **Più di 3 mila PMI e grandi imprese servite**
- **Circa 1 mln ton di rifiuti industriali trattati**
- **15 clienti con contratto global service e 45 stabilimenti produttivi serviti**
- Circa 90 mila ton di plastica e recuperata da Aliplast



Servizi Tecnici

- **Laboratori accreditati** con oltre **1 mln/anno** di analisi chimiche ambientali
- **Progettazione e realizzazione reti e impianti** in campo ambientale, idrico ed energetico, con più di 400 commesse attive per un valore «a vita intera» di oltre 1 mld €
- Circa **7.000 impianti telecontrollo** per settore idrico ed energetico

La leadership nell'economia circolare



2003

Primo bilancio di sostenibilità del Gruppo

Una storia che si ripete da 18 anni con obiettivi e traguardi raggiunti sempre più sfidanti



2015

Strategic Energy Efficiency Award

Migliore strategia di efficientamento energetico in Italia (Centro Studi Efficienza Energetica)



2017

Hera è tra le aziende realtà più attive al mondo

sul fronte dell'economia circolare, membro della Fondazione Internazionale Ellen MacArthur



2018

Project Energy Efficiency Award

Migliore idea di progetto di efficienza energetica nel settore industriale in Italia

- **Oscar di bilancio** e premio speciale per l'innovazione nel reporting
- **Entra a far parte dei promotori del Circular Economy Network**
- **Firma la Carta ICESP - Charter of the Italian way for Circular Economy**



2019

Integrated Governance Index

Hera al quarto posto per l'indice che misura l'integrazione dei fattori ESG* nelle strategie delle principali aziende italiane e al **primo posto, per il secondo anno consecutivo, nell'area della finanza sostenibile**



2020

Hera è la prima multiutility italiana ad essere inclusa nel Dow Jones Sustainability

Index (DJSI), uno dei più autorevoli indici borsistici mondiali di valutazione della responsabilità sociale



* Environmental, Social, Governance, ovvero attività che, oltre a perseguire gli obiettivi tradizionali di business, considerano aspetti di natura sociale e ambientale

La nostra offerta integrata – nasce Hera Business Solution

L'offerta Ambiente – Acqua – Energia – Efficienza Energetica – ICT e Facility

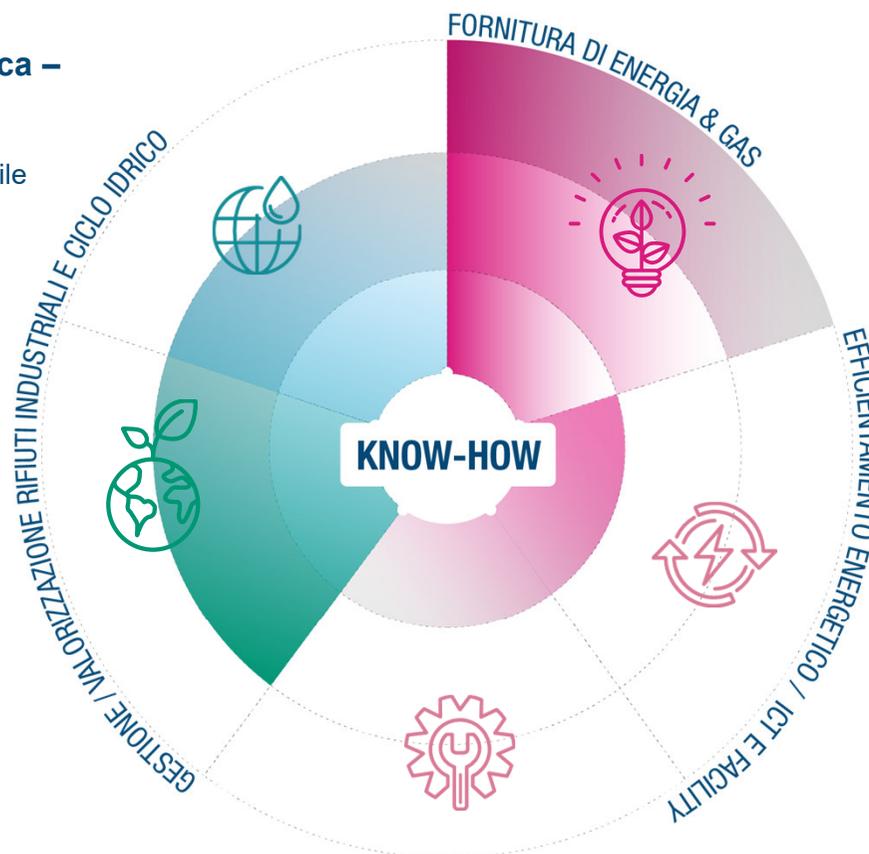
Un unico grande Gruppo e un'offerta integrata chiavi in mano customizzabile per la singola impresa

Ambiente

- Gestione a 360° delle **esigenze ambientali** delle Grandi imprese e PMI
- Soluzioni di **trattamento rifiuti con massimizzazione del recupero** e riduzione ricorso a discarica
- Gestione e efficientamento di **impianti trattamento rifiuti privati**
- **Analisi e campionamenti**
- **Progettazione e realizzazione impianti trattamento dei rifiuti**

Acqua

- **Efficientamento idrico** per rendere le imprese più sostenibili e resilienti agli scenari di disponibilità di risorsa idrica
- **Progettazione e realizzazione impianti** per il trattamento delle acque



Energia

- **Offerta su misura** per la fornitura di **energia elettrica e gas naturale**
- Assistenza personalizzata per le Grandi imprese
- **Tool web** riservato per monitoraggio consumi e costi energetici

Efficienza energetica

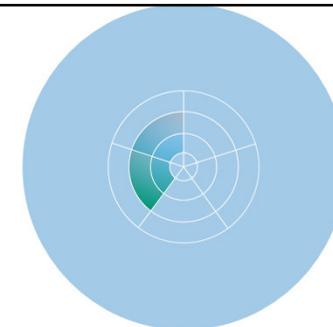
- **Audit energetico** sugli stabilimenti industriali
- **Dimensionamento, progettazione e realizzazione impianti** di produzione di energia in autoconsumo
- **Servizio Energia «full service»** pluriennale in logica EPC (*Energy Performance Contract*)
- Riqualficazione sistemi di illuminazione con **tecnologia a led**

ICT e Facility

- **Servizi Internet, dati e voce** su fibra ottica
- **Servizi Cloud** IaaS e PaaS
- **Servizi di Dual Data Center**
- **Housing, Hosting e Disaster Recovery**
- Adeguamento normativo sistemi energetici
- **Condizione e manutenzione** impianti di climatizzazione



Il nostro portafoglio servizi



Ambiente e Acqua

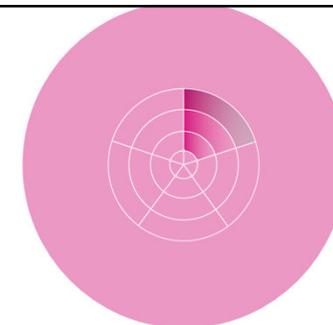
- Soluzioni di *Global Service* di **gestione rifiuti** con obiettivo di **massimizzazione del recupero energetico e di materia**
- **Analisi degli scarti da rifiuti a sottoprodotti**
- Gestione integrata del **ciclo della plastica**
- Consulenza e servizi improntati alla sostenibilità ambientale
- **Piani di miglioramento** per ridurre o gestire diversamente i rifiuti
- **Consulenza normativa** per la gestione dei rifiuti in ottica di **economia circolare**
- **Gestioni O&M** impianti di trattamento rifiuti (es. depurazione, trattamento e recupero acque)
- Analisi per efficientamento idrico di processo
- Servizi di Laboratorio (campionamento, analisi chimiche) e consulenza per monitoraggio ambientale
- Servizi di progettazione e realizzazione impianti per il trattamento rifiuti e delle acque



green services



Il nostro portafoglio servizi



Energia

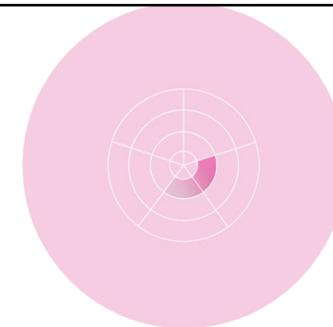
- Certificazione di origine dell'**energia elettrica erogata** prodotta in modo sostenibile da impianti da **fonte rinnovabile**
- **Compensazione dei consumi gas** attraverso la partecipazione a progetti rivolti alla riduzione dell'equivalente emissione di CO₂
- **Mobilità elettrica aziendale** attraverso la vendita di stazioni di ricarica intelligenti alimentate ad energia certificata «Verde»
- Supporto alle **politiche di welfare aziendale** attraverso proposte di **offerte energy green per i dipendenti** (offerte a *impronta zero* con Luce 100% Sostenibile e Gas 100% CO₂ Free)
- Soluzioni di offerte strutturate con possibili **hedging del prezzo**
- Strumenti web di gestione e **analisi dei consumi** idonei a valutare gli impatti dei propri consumi
- Gestione flessibile dei consumi (**Demand Response**)
- **Vendita di energia elettrica e gas**



green services



Il nostro portafoglio servizi



Efficienza energetica

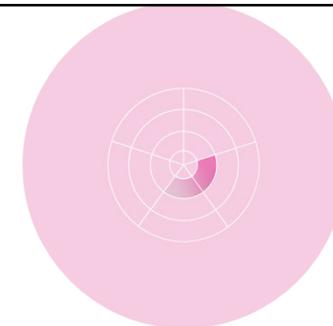
- **Audit energetico** sugli stabilimenti industriali finalizzato all'individuazione di interventi per l'efficienza energetica, le fonti rinnovabili e il potenziale accesso a sistemi incentivanti
- **Realizzazione di diagnosi energetiche**, per l'assolvimento degli obblighi per le grandi imprese e le imprese energivore
- Soluzioni di efficienza energetica mediante la **tecnologia della cogenerazione e trigenerazione**
- Servizio Energia pluriennale per l'**autoproduzione di energia elettrica, termica e frigorifera**
- Supporto e sostegno agli **investimenti di efficienza energetica nel settore industriale**, attraverso forme di anticipo dei contributi derivati dal meccanismo dei Certificati Bianchi
- Fornitura di soluzioni specifiche per la **cogenerazione industriale**, con investimenti a nostro carico e forniture di vettori energetici
- Progettazione ed efficientamento sistemi di illuminazione privata con **tecnologia a Led**
- Progettazione e realizzazione impianti per la produzione di energia (gas ed EE) da fonti convenzionali e rinnovabili



green services



Il nostro portafoglio servizi



ICT e Facility

- **Ultra broadband:** configurazioni di connessione, tramite fibra ottica, xDSL e *wireless*
- **Internet:** connessione e accesso alla rete IP pubblica Acantho e a internet
- **Voce:** fornitura completa di VoIP (Voce tramite Protocollo Internet) e IP Centrex (centralino virtuale)
- **FAAS (Firewall As a Service):** sicurezza logica sia per la protezione dei servizi *Data Center*, sia per la rete aziendale distributiva su varie sedi
- **Back up as a service:** piattaforma di *backup* dei dati adatta a tutti gli ambiti
- **Dual data center** (Imola e Milano): struttura tecnologicamente avanzata con server e apparati, servizio di *back up* geografico e/o *disaster recovery*, capace di fornire massima affidabilità e disponibilità di banda a tutti i servizi erogati
- **Cloud services:** piattaforma di classe *enterprise* per gestire le esigenze dei servizi *Cloud* dai singoli *virtual server* al *virtual Data Center* dedicato
- Servizi di telecontrollo, teleconduzione impianti e Call Center Emergenze per il settore idrico ed energetico
- **Conduzione e manutenzione** impianti di climatizzazione



green services

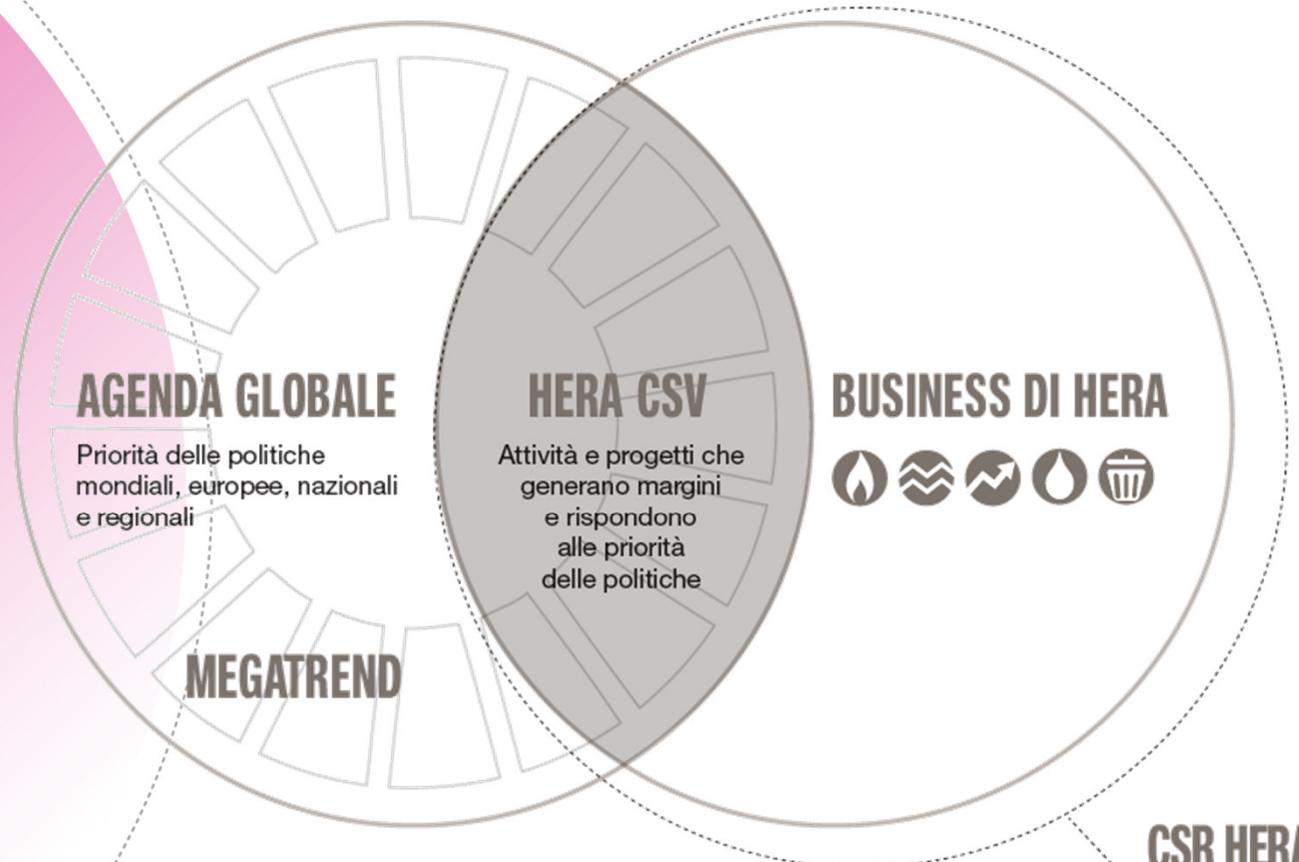


Economia circolare – know-how e sostenibilità a servizio delle aziende

Per Hera **creare valore condiviso** significa rispondere con le proprie attività e progetti alle **priorità di cambiamento** nella direzione della **sostenibilità** indicate dalle politiche a livello mondiale, europeo, nazionale, locale e dai megatrend.

Misuriamo il margine operativo lordo generato da **attività e progetti a valore condiviso** e ci fissiamo obiettivi di incremento per il futuro.

CSR = *Corporate Social Responsibility*
CSV = *Creating Shared Value*

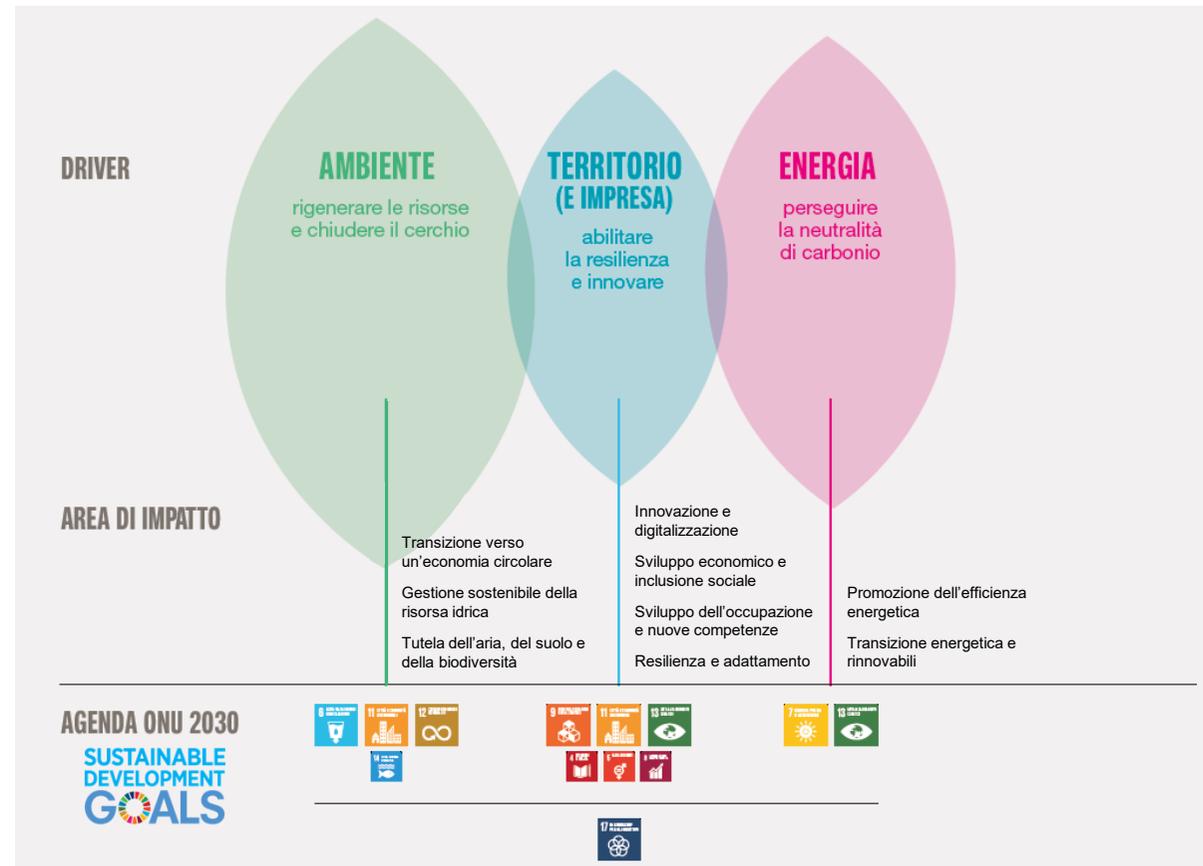


Economia circolare – know-how e sostenibilità a servizio delle aziende



Rispondiamo a **11** degli obiettivi indicati dall'**Agenda Onu 2030** in 9 aree di impatto. Rendicontiamo i nostri progressi e i nostri obiettivi nel **bilancio di sostenibilità e nei nostri 4 report tematici**.

www.gruppohera/report



Da oggi il Gruppo Hera mette il proprio **know-how** e la propria **esperienza** sui temi dell'**economia circolare** e della **rendicontazione per la sostenibilità** a disposizione delle **aziende clienti** che scelgono l'offerta integrata HBS – Hera Business Solution.

HBS Circular Economy Report: il nostro know-how al servizio dei clienti

Monitora e migliora le performance green della tua azienda, grazie al report annuale di rendicontazione sulla sostenibilità, incluso nell'accordo HBS.

- © L'87,5% delle aziende del Ftse Mib ha attribuito a un **comitato del C.d.A. la responsabilità per la gestione dei temi connessi alla sostenibilità** (Altis, Csr Manager Network e Assonime 2020)

“You get what you measure!”

Avere i numeri significa **conoscere** meglio i propri processi e impatti, poter **agire** per migliorare e **rendicontare** in maniera trasparente ai propri clienti e stakeholder.

Tutte le aziende che sottoscriveranno il contratto **Hera Business Solution** avranno a disposizione l'**HBS Circular Economy Report**: un report di sostenibilità *customizzato*, che costruiremo insieme in base all'offerta sottoscritta, con indicatori di rendicontazione sui principali servizi acquistati/erogati, compatibili con le linee guida **Global Reporting Initiative (GRI)**, le più usate al mondo per la predisposizione dei **bilanci di sostenibilità**.

Per scoprire come la tua attività può diventare più sostenibile e raccontare ai tuoi stakeholder l'impegno per il territorio e il pianeta!



Un reporting innovativo e personalizzato

Un set di indicatori sintetici su tre aree chiave della sostenibilità e informazioni di dettaglio per popolare otto indicatori degli standard GRI, per supportare il cliente nella rendicontazione e nel miglioramento continuo.



Il report è

**personalizzabile
in base ai servizi
acquistati**

e comprende indicatori specifici GRI compatibili per le diverse aree di interesse del cliente nei seguenti ambiti di intervento HBS



- gestione dei rifiuti industriali
- piani di miglioramento
- gestione impianti di depurazione
- recupero e vendita prodotti plastici
- vendita energia elettrica e gas, mobilità elettrica
- analisi dei consumi
- cogenerazione, trigenerazione e riqualificazione a Led
- efficienza idrica
- resilienza idrica del processo produttivo



Gli indicatori dell'HBS Circular Economy Report

Economia Circolare



- Rifiuti generati in rapporto alla produzione (%)
- Recupero rifiuti gestiti (%)
- Rifiuti gestiti come sottoprodotti (%)
- Emissioni di gas serra evitate per rifiuti sottratti alla discarica (ton CO₂)
- Plastica riciclata utilizzata per la produzione (%)
- Emissioni di gas serra evitate grazie all'utilizzo di plastica riciclata (ton CO₂)
- Intensità idrica (mc/kg)
- Acqua recuperata (mc e %)

Transizione Energetica



- Energia rinnovabile utilizzata (kWh)
- Emissioni di gas serra evitate grazie all'utilizzo di energia rinnovabile (ton CO₂)
- Emissioni di gas serra compensate per il gas consumato (ton CO₂)
- Auto elettriche (n. e %)
- Emissioni di gas serra evitate grazie all'utilizzo di auto elettriche (ton CO₂)

Efficienza Energetica



- Intensità energetica (kWh/kg e smc/kg)
- Energia autoconsumata con cogenerazione (%)
- Energia primaria risparmiata con interventi di efficienza e impianto di cogenerazione (tep/anno)
- Efficienza energetica impianto di depurazione gestito (kWh/mc)
- Emissioni di gas serra evitate con interventi di efficienza e impianto di cogenerazione (ton CO₂)

GRI STANDARDS

- 301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo
- 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione
- 302-3 Intensità energetica
- 302-4 Riduzione del consume di energia
- 303-3 Prelievo idrico
- 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scopo 1)
- 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scopo 2)
- 306-4 Rifiuti non destinati allo smaltimento
- 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento

Rivolgetevi ai nostri consulenti per approfondire meglio le tipologie di indicatori includibili nel report della tua offerta

GRUPPOHERA

Progetto grafico: Koan multimedia

Stampato in Italia su carta Shiro Echo White Bright
riciclata al 100% e certificata FSC®.





Contatti:
HBS@gruppohera.it



www.gruppohera.it

herambiente.it | heracomm.com | hse.gruppohera.it |
aseservizienergetici.it | aliplastspa.com | acantho.it